

Le confort durable,
tout simplement



L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Compagnie de chauffage

Une entreprise

Chauffage urbain, mode d'emploi

Un réseau de chauffage urbain est un chauffage central à l'échelle d'une ville. Un réseau souterrain de canalisations alimente en chaleur des bâtiments à usage privé, public ou industriel, pour couvrir les besoins en chauffage collectif à partir de centrales situées à la périphérie de la cité. La sous-station est le point de livraison de la chaleur au bâtiment. Elle remplace la chaufferie grâce à un échangeur de chaleur.

C'est également ce dispositif qui permet la livraison d'eau chaude sanitaire collective disponible à tout moment.



Acteur du développement durable

La Compagnie de Chauffage inscrit son développement dans la durée et met en œuvre son dispositif en faveur du confort durable pour tous. En prenant en compte le principe de développement durable, elle vise à une gestion équilibrée de ses performances dans les domaines économiques, sociétaux et environnementaux.

Depuis 1960, la force de ses valeurs fonde son action au contact de ses clients. Responsabilité, solidarité, citoyenneté, proximité, engagement et respect du client assurent au quotidien son développement maîtrisé.

Une société qui allie les atouts du public et du privé

La Compagnie de Chauffage bénéficie de l'appui de ses actionnaires publics et de l'expérience du privé pour mieux s'engager dans une politique énergétique durable au service des habitants du territoire.

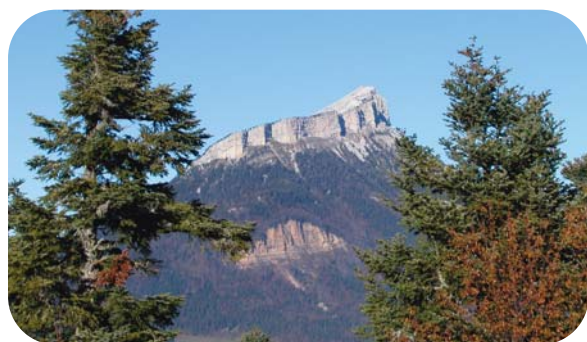
52 % Ville de Grenoble

24 % Dalkia France

18 % Dalkia

5 % Grenoble Alpes Métropole

1 % Ville d'Échirolles



Un réseau en constant développement

Chaque année, dans le neuf comme dans l'ancien, plus de 1 000 nouveaux équivalent-logements sont raccordés au réseau de chaleur. De nouvelles zones d'aménagement sont concernées par le chauffage urbain : ZAC centre Saint-Martin-d'Hères, ZAC Vigny-Musset et ZAC Teisseire à Grenoble.



responsable et solidaire

La Compagnie de Chauffage est une SA d'Économie Mixte Locale, qui gère le 1^{er} réseau de chaleur régional de France. Avec plus de 87 000 équivalent-logements, soit 200 000 personnes chauffées, il dessert sept communes de l'agglomération grenobloise. Il constitue un formidable outil d'aménagement urbain et de politique énergétique durable.



Une forte implantation dans tous les secteurs d'activité

Le chauffage urbain délivre sa chaleur à ceux qui vivent, étudient, soignent, produisent dans l'agglomération, que ce soit dans le parc immobilier public ou privé, neuf ou ancien. Il répond aux besoins de ses clients dans toutes les branches d'activité. Des centres de recherche ainsi que des entreprises nationales et régionales font le choix du chauffage urbain. Exemple sur le polygone scientifique : le CEA, STMicroélectronique, Minatoc et BioMérieux.

La Compagnie de Chauffage est aussi le premier fournisseur d'énergie thermique pour le logement social dans l'agglomération, preuve de son engagement responsable et solidaire.



Des engagements respectueux d'une mission de service public local

- Développer un service au public, de proximité et de qualité, dans une démarche responsable et solidaire.
- Assurer la continuité de la fourniture de chaleur.
- Fournir l'énergie nécessaire dans les meilleures conditions de prix.
- Privilégier les énergies renouvelables et localement disponibles pour réduire les émissions de gaz à effet de serre dans le cadre du plan climat local.
- Satisfaire durablement les clients.
- Accompagner l'aménagement urbain.



Des énergies locales pour chauffer

Six énergies valent mieux qu'une

Garantie d'une indépendance énergétique, la Compagnie de Chauffage produit de la chaleur à partir des déchets ménagers, du bois, des farines, du charbon, du gaz et du fioul.

Cette diversité des sources d'énergie permet une gestion plus souple. Selon la période de chauffe, le choix du combustible à employer s'effectue selon les critères de disponibilité, de rendement et de coût. À la clé de cette flexibilité : la sécurité des approvisionnements et la stabilité des prix.



Du bois recyclé pour chauffer la ville

Aujourd'hui 20 000 tonnes de bois de récupération sont transformées en chaleur. Le CO₂ émis lors de la combustion du bois est neutre vis à vis de l'effet de serre car il est capté par la végétation en croissance.

L'ambition est de porter progressivement de 6 % à 15 %, la part du bois dans la palette des combustibles. Soit au total 40 000 tonnes de bois par an pour chauffer l'équivalent de 12 000 logements.

La filière bois-énergie contribue à la maîtrise des ressources, soutient l'emploi local et participe à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

La Compagnie de Chauffage produit simultanément de la chaleur et de l'électricité

Technologie innovante, la cogénération (production combinée de chaleur et d'électricité) permet d'atteindre des rendements élevés. Une part de l'énergie produite pour le réseau de chaleur est valorisée et convertie en électricité par des turboalternateurs.

En hiver, la production d'électricité qui n'est pas utilisée pour le fonctionnement de ses installations est revendue aux distributeurs d'électricité de l'agglomération et représente environ 5 % de l'électricité consommée à Grenoble.

Les déchets ménagers de sept familles permettent d'en chauffer une autre

Chaque année, 165 000 tonnes de déchets ménagers sont valorisées en chaleur : 25 000 logements bénéficient de cette source de chauffage. Durant les 3 mois d'été, la seule valorisation des déchets alimente toute l'agglomération en eau chaude sanitaire.

À court terme, ce sont 15 000 tonnes de déchets supplémentaires qui devraient être incinérées, soit l'équivalent du volume du stade de France. Les déchets fournissent plus de 30 % des besoins en énergie du chauffage urbain.

La chaîne de valorisation des déchets ménagers, basée sur le tri sélectif, le recyclage, le compostage et l'incinération associée à une récupération de chaleur et à une production électrique est un atout économique et écologique.



la ville

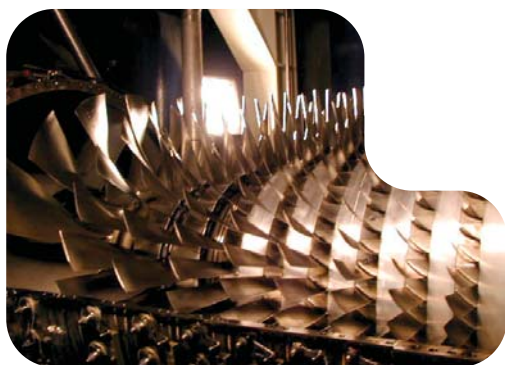
La Compagnie de Chauffage privilégie volontairement les ressources locales dans ses choix énergétiques. Favoriser la valorisation en chaleur du bois recyclé et des déchets ménagers contribue à une meilleure qualité de l'air. Déjà plus de 50 % de la chaleur produite est issue d'énergies renouvelables, de cogénération et de récupération.

Réduire les émissions de CO₂

Six centrales de chauffe interconnectées par un réseau maillé de 144 km produisent de la chaleur sous forme d'eau surchauffée à 180° C.

Ce réseau évite la prolifération de cheminées dans la cité. Les centrales de chauffe à l'échelle d'une ville sont plus performantes qu'une multiplicité de chaudières individuelles et collectives. Elles sont en effet équipées de systèmes de dépollution assurant un bilan CO₂ bien meilleur qu'un ensemble équivalent de petites chaudières.

Le chauffage urbain de l'agglomération grenobloise évite la présence de plus de 1 000 chaudières collectives d'immeubles.



Des énergies locales et renouvelables pour combattre le gaspillage

Localement, c'est la meilleure réponse à apporter au réchauffement climatique et à la pollution de la ville. Faire ce choix, c'est l'une des raisons d'être du réseau de chaleur dont bénéficie l'agglomération grenobloise. C'est également le but du partenariat initié avec le Plan Climat Local et celui de son soutien aux Agendas 21 des collectivités locales.



Minorer la part des énergies fossiles

En dépit des choix d'énergies renouvelables et locales, les combustibles traditionnels sont encore présents. Le gaz, mis en valeur par la cogénération permet de produire à la fois de l'électricité et de la chaleur. Le charbon et le fioul, sont transformés en chaleur dans les meilleures conditions techniques possibles intégrant les dispositifs de traitement des rejets gazeux. Le fioul seulement utilisé en pointe l'hiver est à très basse teneur en soufre.

Les investissements technologiques prennent en compte les exigences du futur et assurent dès à présent des performances supérieures aux normes européennes en vigueur.



Satisfaire les clients

La Compagnie de Chauffage s'est engagée dans une démarche continue de satisfaction de ses clients. La qualité de son offre de services et de sa relation clientèle sont des conditions essentielles à son développement. Des valeurs partagées au quotidien par l'ensemble du personnel.

Une plate-forme de services

La Compagnie de Chauffage offre à ses clients un ensemble de prestations complémentaires de proximité. Elle propose dans la durée des solutions qui contribuent à l'efficacité énergétique, à la maîtrise des charges et au respect de l'environnement.

- > Production et distribution de chaleur
- > Exploitation et maintenance d'installations de chauffage et de climatisation
- > Production et distribution de froid
- > Production d'électricité
- > Télésurveillance d'équipements techniques



Le service chaleur à domicile 24 h /24, 365 jours par an

Des prestations à la carte

Fourniture de chaleur destinée au chauffage et à l'eau chaude sanitaire

- Entretien et garantie à vie des installations primaires, intégrant l'échangeur de chaleur (qui remplace la chaudière).
- Mise en route et arrêt sur simple demande du gestionnaire, 365 jours par an.

Maintenance des installations secondaires (propriété de l'immeuble)

- Un interlocuteur unique pour toutes les questions relatives au chauffage et à l'eau chaude sanitaire.
- Une meilleure connaissance de l'ensemble de l'installation, gage de réactivité et d'efficacité pour un plus grand confort.
- Un montant forfaitaire annuel pour les opérations de maintenance.

Une relation clientèle de proximité

Nous accompagnons au quotidien nos clients pour leur apporter le confort durable, tout simplement, avec :

- des bilans personnalisés, des solutions sur mesure et des contrats adaptés aux besoins,
- un diagnostic d'installation et des propositions d'amélioration,
- une écoute, un conseil et une disponibilité permanente,
- une permanence téléphonique assurée jour, nuit et week-end,
- des conditions tarifaires optimales.



Une entreprise certifiée ISO 9001 et 14001

La Compagnie de Chauffage a toujours placé la qualité et l'environnement au 1^{er} plan de ses préoccupations. Elle s'est engagée depuis 1996 dans une démarche de management de la qualité et de l'environnement. L'ensemble des activités et des sites de l'entreprise sont certifiés ISO 9001 (qualité) ; les centrales de la Poterne et de la Villeneuve sont également certifiées ISO 14001 (Environnement).



durablement

Le chauffage urbain, un mode de chauffage équitable et compétitif

Le chauffage collectif à eau chaude, bien entretenu, demeure le moyen le plus sûr et le plus économique d'assurer le confort d'un logement. Il contribue à une meilleure équité entre les habitants basée sur le principe de la solidarité.

La multi-énergie mise en œuvre par la Compagnie de Chauffage permet de mieux maîtriser l'évolution des prix. Les prix des énergies locales ne sont pas exposés aux variations du prix du pétrole et du cours du dollar.

La solution chauffage urbain, c'est un choix d'énergie qui répond aux objectifs et aux exigences de la démarche Haute Qualité Environnementale (HQE).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

La Compagnie de Chauffage apporte à ses clients la compétence et les conseils de ses ingénieurs pour les aider à mieux consommer et à économiser l'énergie.

Elle accompagne la réflexion menée par les bailleurs sociaux sur les gisements potentiels d'économie d'énergie dans le cadre de programmes de réhabilitation et de maîtrise des charges de chauffage.

Le saviez-vous ? un degré de moins dans le logement équivaut à une économie de 7 % de sa facture de chauffage.



Des équipes disponibles

Dans les centrales, six équipes postées veillent jour et nuit au confort des clients. Leur rôle ? Assurer la meilleure fourniture de chaleur. Sur le réseau, une équipe de 40 techniciens veille au bon fonctionnement des 850 sous-stations. Leur fonction principale est d'entretenir les installations, tout en maintenant une relation de proximité.



Les avantages du chauffage urbain

Confort

- Un chauffage propre, simple, silencieux et pratique.
- Une chaleur agréable et bien répartie.
- Une eau chaude sanitaire disponible à tout moment.
- Aucun stockage de combustible, pas d'odeur, ni de pollution.

Sûreté

- Un chauffage performant, durable et fiable.
- Une haute technologie et un personnel qualifié.
- Surveillance et intervention 24 h / 24 et 7 jours sur 7.
- La suppression des risques d'incendie et d'explosion.

Économie

- La garantie à vie des équipements.
- Pas de frais de renouvellement de chaudière.
- Une palette de six énergies pour une stabilité des prix à long terme.
- Un entretien réduit pour des charges maîtrisées.

Environnement

- Des technologies performantes pour une qualité de l'air.
- La valorisation des énergies locales et renouvelables.





Compagnie de chauffage

**Compagnie de Chauffage Intercommunale
de l'Agglomération Grenobloise**

Siège social • Le Polynôme
25 avenue de Constantine - BP 2606
38036 Grenoble Cedex 2
Tél. 04 76 33 23 60 • Fax 04 76 33 56 46

www.cciag.fr